

Информация
о рассмотрении обращений граждан
министерством финансов Калужской области в 2017 года

В соответствии с Распоряжением Губернатора Калужской области от 01.08.2017 № 90-р «Об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Калужской области в первом полугодии 2017 года» в министерстве финансов Калужской области осуществляется работа по рассмотрению обращений граждан.

В течение 2017 года поступило 63 обращения граждан, 8 граждан были приняты на личном приеме, а также организовано 6 выездных личных приемов, где было принято 18 граждан. В 2017 года количество обращений граждан значительно снизилось.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях обеспечения реализации российскими, иностранными гражданами и лицами без гражданства права обращаться лично в государственные органы и органы местного самоуправления в министерстве создана приемная для обеспечения личного приема граждан руководителем и уполномоченными лицами и определен график её работы.

Рассмотрение обращений граждан проводится в соответствии с неукоснительным соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, установленного законодательством РФ. Все обращения регистрируются и рассматриваются в установленные законом сроки. Ответы направляются заявителям почтовой корреспонденцией, и по электронной почте.